



COMUNICATO STAMPA

Una super homepage per entrare nel mondo del fisco

Accesso unico a servizi e news di Agenzia Entrate e Agenzia entrate-Riscossione

Un'unica porta di accesso e uno spazio condiviso per visualizzare subito in primo piano i servizi online e le ultime notizie in materia fiscale. Da oggi, collegandosi ai siti istituzionali di Agenzia delle Entrate e Agenzia delle entrate-Riscossione, si apre una nuova pagina, una super homepage che consente ai cittadini di trovare immediatamente sullo schermo le principali funzionalità e gli approfondimenti relativi alle attività delle due Agenzie. Tra i servizi a disposizione, anche il nuovo sistema di prenotazione appuntamenti, con una navigazione pensata per facilitare gli utenti nella scelta dell'ufficio a cui rivolgersi per ricevere assistenza.

Il lancio della super *homepage*, accompagnato dal *claim* "Due Agenzie al servizio del Paese" e da un <u>video di presentazione</u> pubblicato sui canali social, si inserisce nell'ambito delle sinergie operative volte a sviluppare sempre nuove soluzioni per facilitare l'utilizzo dei servizi digitali. Dalla pagina di prima consultazione è possibile raggiungere, con link diretti, i principali servizi per i contribuenti, ma in qualsiasi momento è possibile accedere ai siti istituzionali delle due Agenzie, che restano centrali e specifici nel fornire ai cittadini la completa consultazione di aggiornamenti normativi, notizie e strumenti telematici per svolgere le operazioni fiscali. Solo lo scorso anno, i due siti hanno fatto registrare complessivamente oltre 213 milioni di accessi.

Una sola pagina, tante soluzioni a portata di *click* - Gli utenti che atterrano sulla super *homepage* trovano notizie, provvedimenti e scadenze di Agenzia delle Entrate e Agenzia delle entrate-Riscossione, link ai servizi telematici più richiesti e di volta in volta più utili in un determinato momento, l'accesso alle aree riservate delle due Agenzie e una sezione per gli approfondimenti tematici. I contenuti sono strutturati per essere subito a portata di *click*, in modo da offrire la possibilità di una consultazione semplice e immediata, senza più doversi spostare, quando non è necessario, sui rispettivi siti istituzionali.

Unica sezione anche per prenotare un appuntamento - In evidenza nella super *homepage* anche la sezione dedicata all'assistenza agli sportelli, che rimanda alla nuova pagina per prenotare un appuntamento, strutturata per rendere ancora più immediata la scelta dell'ufficio adatto alle necessità dei contribuenti. Grazie a un percorso guidato, si può selezionare il tipo di operazione da effettuare o l'argomento da trattare, ma anche decidere

se recarsi allo sportello fisico o richiedere una videochiamata. I cittadini possono scegliere fra tre percorsi di prenotazione, rispettivamente "Assistenza fiscale", "Assistenza catastale e ipotecaria" per i temi di pertinenza di Agenzia delle Entrate e "Assistenza sulla cartella di pagamento e altri atti della riscossione" per quello che riguarda Agenzia delle entrate-Riscossione. Tutto è pensato, quindi, per semplificare l'accesso alle informazioni e ai servizi delle due Agenzie e migliorare la user experience dei contribuenti.

Roma, 18 marzo 2025

AGENZIA DELLE ENTRATE

Via Giorgione, 106 – 00147 ROMA | www.agenziaentrate.gov.it













INFORMAZIONI PER I GIORNALISTI

Ufficio Stampa

06.50545093 entrate.ufficiostampa@agenziaentrate.it

INFORMAZIONI PER I CONTRIBUENTI

800.909696 (da fisso – numero verde gratuito) 06.976176.89 (da cellulare) +39 0645470468 (da estero)